

**CNE-JD-CA-045-2022**  
**28 de febrero del 2022**

**Señora**  
**Elena Amuy Jiménez**  
**Directora**  
**Sistema de Emergencias 9-1-1**

**Señor**  
**Marvin Palma Siles**  
**Coordinador Operaciones**  
**Sistema de Emergencias 9-1-1**

**Señora**  
**Ana Cristina Quirós Soto**  
**Directora**  
**Dirección Ejecutiva, CNE**

**Señor**  
**Sigifredo Pérez Fernández**  
**Director**  
**Dirección de Gestión del Riesgo, CNE**

**Señora**  
**Lilliana López Chacón**  
**Jefe**  
**Unidad Desarrollo Humano, CNE**

**Estimados Señores:**

Para los efectos correspondientes, hago de su conocimiento que la Junta Directiva de la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias, mediante **Acuerdo N° 045-02-2022**, de la **Sesión Extraordinaria N° 04-02-2022 del 28 de febrero del 2022**, dispuso lo siguiente:

**Considerandos:**

**Primero:** Que los Decretos Ejecutivos N° 42227-MP-S de fecha 16 de marzo del año 2020 y N° 42296-MP-S de fecha 12 de abril del año 2020, se encuentran vigentes y que en relación a las contrataciones de personal por emergencia declarada, la Procuraduría

General de la República mediante dictámenes C-200-2018; solicitado en su momento por la Presidencia institucional y C-302-2018; solicitado por la Auditoría Interna ha señalado los aspectos legales que permiten a la CNE la ejecución de este tipo de contratos.

**Segundo:** Que mediante oficios N° 911-CC-2022-0014, de fecha 23 de febrero de 2022, suscrito por el señor Juan de la Cruz Brenes Solera, Presidente de la Comisión Coordinadora del Sistema de Emergencias 911 y N° 911-DI-2022-0656, de fecha 24 de febrero de 2022, suscrito por la señora Elena Amuy Jiménez, Directora del Sistema de Emergencias 911, se remitió el Plan de inversión para ampliar el servicio 1322.

**Tercero:** Que la solicitud de estas contrataciones es para coadyuvar a las instituciones que brindan servicios de orientación e información a la población, en temas relacionados con la atención de la emergencia provocada por el COVID-19.

**Cuarto:** Que dicho Plan de Inversión es por un plazo inicial de dos meses, con fundamento en el estado de situación de la emergencia que fundamenta la necesidad de mantener el servicio del 1322 ya que aún hay una gran cantidad de contagios en el país, y la necesidad de los usuarios de contar con la plataforma de información que el servicio proporciona. Lo anterior sin perjuicio de que, con base en las evaluaciones futuras que se realicen de los impactos de la emergencia se requiera una eventual ampliación de los alcances del plan de inversión.

**Quinto:** Que mediante oficio N° CNE-DGR-EMER-COVID19-OF-149-2022, de fecha 24 de febrero de 2022, suscrito por el señor Sigifredo Pérez Fernández, director de la Dirección de Gestión del Riesgo de la CNE, se remite la documentación relacionada al Plan de Inversión denominado “*Línea de Atención Ciudadana 13-22*”, Legalidad N° 0005-2022 y Certificación N° CNE-DGA-CERT-002-2022.

**Por Tanto;**

#### **ACUERDO N° 045-02-2022**

1. La Junta Directiva de la CNE aprueba el Plan de Inversión denominado “*Línea de Atención Ciudadana 13-22*”.
2. Se designa como Unidad Ejecutora al Sistema de Emergencias 9-1-1.
3. Se autoriza el uso de recursos del Decreto N° 42227-MP-S del diario La Gaceta N° 51, Alcance Digital N° 46 de fecha 16 de marzo del 2020, Certificación N° CNE-DGA-CERT-002-2022, Constancia de Legalidad N° 0005-2022, por un monto de ₡46.162.433 (cuarenta y seis millones con ciento sesenta y dos mil

---

cuatrocientos treinta y tres colones).

4. En la primera sesión del mes de abril a celebrarse el 06 de abril de 2022, el Sistema de Emergencias 9-1-1, presentara el Informe de la gestión de Servicio 13-22.

**ACUERDO UNÁNIME Y FIRME**

Atentamente,

Milena Mora Lammas  
Junta Directiva CNE.

cc.Archivo